

Till
Post och Telestyrelsen
Att: anders.rafting@pts.se

NTK yttrande över "Vägledning för anskaffning och upprätthållande av robust elektronisk kommunikation" (PTS-ER-2010:18) daterad 2010-10-04.

Vägledningens rubrik ger intryck av att allmänt ge stöd för företag och organisation då de ska upphandla tillgång till elektroniska kommunikationer. Vägledningen visar sig dock ha fokus på säkerhet. Detta speglas till del i vägledningens rubrik med robust kommunikation.

NTK vill med detta yttrande peka på några faktorer som är belastande för en praktisk vägledning.

PTS har en omfattande inledning och bakgrundsbeskrivning med stort fokus på myndighetens åtgärder, på branschteknik och på hur lagstiftningen ser ut på marknaderna för elektronisk kommunikation. Det förefaller som om PTS vill förmedla klassisk kunskapsöverföring till presumtiva kunder till teleoperatörer.

Allt som beskrivs är i sig delar som en seriös och kompetent upphandlare har med sig i förutsättningarna för upphandling. PTS verkar därför i första hand vända sig till företag och organisationer med liten eller ringa kunskap kring upphandling av elektroniska kommunikationer. Det är säkert bra för dessa att få tillgång till en lathund med parametrar som man bör ta hänsyn till. Mängden faktorer att ta hänsyn till blir dock till slut så omfattande och teknisk att det kan kännas som om det nästan är omöjligt att genomföra en lyckad upphandling. Eftersom de företagsinterna parametrarna inte behandlas och inte heller de breda affärsmässiga överväganden som ett företag gör blir vägledningen mindre användbar för den okunnige. För den kunnige tillför vägledningen inget nytt utan blir i stället en extra checklista.

NTK har inget emot att det tas fram stöd och hjälpmedel så att köpare kan vägledas till en bättre upphandling. Vi menar dock att den presenterade vägledningen med fokus på säkerhet inte ger en komplett bild av nödvändiga parametrar. Det finns mycket annat att ta hänsyn till vid en upphandling. NTK ser också risker i att en myndighet genom råd och påståenden verkar för vissa ändamål som traditionellt marknadens aktörer i form av köpare och säljare själva brukar och ska klara av.

Om PTS väljer att gå vidare med sitt dokument bör det göras tydligt att det är en vägledning för att fånga upp säkerhetsparametrar som är viktiga vid en upphandling av elektroniska kommunikationer och ingenting annat.

För Näringslivets Telekommunikationsförbundet



Rune Nilsson
Generalsekreterare NTK

NTK är en leverantörsoberoende organisation för användare av elektroniska kommunikationer och representerar såväl stora som små företag. NTK jobbar för att motverka monopol, för ökad konkurrens, för snabbare tjänsteutveckling, för prissänkningar och kostnadseffektivitet samt internationell harmonisering. NTK prioriterar ständigt ökad tjänstekonkurrens. Syftet är att få tillgång till allt fler nya tjänster till ett pris och en kvalitet som skapar konkurrenskraft för svenska företag i hela landet.