

Till  
Post- och telestyrelsen  
Fredrik Kapper  
Box 5398  
102 49 Stockholm

## **Angående prissättning för kunder till svenska operatörer vid användning av mobilabonnemang utomlands.**

---

Näringslivets telekommförening, NTK arrangerade i september 2010 ett seminarium på temat "Internationella mobiltjänster – rimligare prissättning". Syftet var att undersöka varför prissättningen är så orimligt hög och varför det inte sker några förändringar. Medverkande var de fyra stora mobiloperatörerna i Sverige. I seminariet deltog även representanter från svenska myndigheter, organisationer och medlemmar i NTK.

NTK kritiserar både samtalsprissättningen och datatrafikprissättningen (= mobilt bredband) som utifrån ett användarperspektiv är helt orimliga. Priserna för samtal är orimligt höga och priserna för mobilt bredband är inte bara orimliga utan också helt oförutsägbara.

### **Marknaden fungerar inte**

Inför sommarsäsongen informerar myndigheter och media om hur man kan hålla priserna nere. Typiska rubriker var "Gör så här för att hålla ner räkningen" och "Så undviker du dyra mobilavgifter på semestern". Alla råd handlar om att inte använda mobilen eftersom det är så dyrt. Till och med operatörerna varnar sina kunder på olika sätt.

Alla vill kunna använda mobilen utomlands. Tekniskt fungerar det men prissättningen är fullkomligt orimlig. Priserna för nationella mobiltjänster har sjunkit för varje år genom bra konkurrens. Priserna när man använder sin mobil utomlands förblir orimligt höga. Ingenting händer. Något är fel i mobiloperatörsbranschen. Det har blivit än tydligare nu när mobilt bredband börjar bli stort.

Samtalspriserna nationellt är oftast på samma låga nivå som samtalen i det fasta nätet. Nästan alla operatörer i alla länder har också relativt låga och fasta priser nationellt upp till en viss maxförbrukning för mobildata. Detta har lockat kunderna och mobiltjänster, såväl mobilsamtal som mobilt bredband, har blivit en succé. Så fort kunderna kommer utanför det egna landet upphör all form av förutsägbarhet. Telefonsamtalen blir lika dyra som de var i telefonins barndom och det kostar ibland lika mycket eller mer att ta emot samtal som att ringa dem. Det mobila bredbandets förutsägbarhet med fasta priser byts ut mot en förbrukningskostnad som baseras på förbrukade bytes (ungefär som om ett telefonsamtal skulle prissättas baserat på hur antalet ord) som inte går att förutsäga. Dessutom är prisnivåerna fullständigt orimliga. Faktum är att det inte finns någon metod att i förväg veta hur stor förbrukningen blir när det gäller datatrafik.

### **EU:s reglering**

EU har viss reglering. Det innebär att priserna är lägre inom EU än utanför. Men det betyder inte att priserna är rimliga eller förutsägbara ens inom EU.

---

Näringslivets telekommförening, NTK  
c/o Nilsson, Fatburstrappan 18, T19:4  
118 26 Stockholm  
E-post: [info@ntk-forening.se](mailto:info@ntk-forening.se)

För mobilt bredband innebär det att EU har beslutat om en maximal prisnivå mellan operatörerna (grossistnivån) inom EU på 1 euro per MB (megabyte) ex. moms. Den verkliga prisnivån förefaller ligga något lägre (= € 0,80) vilket motsvarar cirka 7 400 öre ex moms. Prissättningen mot slutkund är inte reglerad.

EU har lagt fast en prismodell som utgår från begreppet förbrukning. Den typen av prismodell tillämpas inte nationellt. Det vanliga är i stället ett fast pris inom en viss volym och tid, ofta 1 gigabyte och en vecka eller månad. Orsaken är naturligtvis att kunder inte är beredda att använda sitt mobila bredband om inte priset är förutsägbart. I Sverige är en vanlig modell cirka 100 kronor för 1 gigabyte under en månad. Omräknat innebär det 10 öre per megabyte. De priser kunderna får betala för mobilt bredband utomlands är inom EU cirka 25 000 % högre och utanför EU 175 000 % högre. Inget av detta är rimligt.

För samtal är det inte lika orimligt men ändå mycket dyrt. EU reglerar slutkundspriset vilket i praktiken inneburit att de flesta operatörer lagt sig på den tillåtna nivån. Utanför EU har denna reglering ingen verkan. Det pris som svenska kunder betalar inom EU ligger mer än 600 % högre än de nationella priserna. Utanför EU är priset cirka 3 500 % högre än i Sverige.

Regleringen har fört det goda med sig att priserna inom EU gått ner. Tyvärr har det samtidigt inneburit ett godkännande av en prismodell för mobilt bredband som inte är det kunderna önskar. Dessutom minskar pris konkurrensen genom de införda reglerna.

Utanför EU finns ingen positiv förändring. Det förefaller till och med som om priserna steg när EU införde sin prisreglering.

### **Resultat från seminariet**

Operatörerna menar att prissättningen kring roaming blockerar möjligheten att radikalt förändra priserna. Det krävs förhandling mellan varje enskild operatör som samtidigt har monopol på att ta in trafik i sitt eget nät. Det framkom dock att operatörerna överväger att erbjuda vissa tillägsprodukter som kan leda till bättre överblick och bättre kostnadskontroll. Detta kommer sannolikt inte att förändra prisbilden radikalt men möjligen något. Ett annat problem är samtidigt att trafikflödena inte är lika mellan länderna. En svensk operatör har exempelvis många fler användare i gästlandet än vad gästlandet har i Sverige vilket skapar ojämn trafik och olika penningflöden som är till nackdel för den svenska operatören.

I diskussionen framkom också att det finns tekniska lösningar som kan innebära att ett svenskt simkort kan simuleras att vara ett lokalt simkort i det gästlandet. Lokala "hot spots" utgör dessutom ett alternativ som gör att kunderna avstår från att använda kommersiella nät.

Dessutom framkom det att GSM Association stödjer operatörerna för att skapa goda möjligheter kring roaming. NTK uppfattar detta som att GSMA kan uppträda nästan som en kartellliknande organisation.

I övrigt får nog resultatet anses som magert från seminariet. Bristen på konkurrens är uppenbar och idéerna och kreativiteten är begränsad. Enkelt uttryckt förefaller det som om operatörerna i huvudsak känner sig nöjda med det rådande läget. Det innebär för NTK och dess medlemmar att andra typer av aktiviteter behöver komma igång så att operatörerna förmås att agera för sina kunders bästa.

### **NTK förslag och önskemål till PTS**

NTK bedömer att PTS kan agera och komma med förslag på olika lösningar som skapar en positiv förändring.

Det är flera olika frågor som behöver hanteras. NTK bedömer att PTS inom ramen för sina internationella uppdrag och uppdrag inom EU kan agera både direkt och indirekt. PTS roll medger även påverkan så att svenska politiker uppmärksammas på olika alternativ som förbättrar situationen.

NTK ser några olika vägar som kan förändra situationen.

Dessa är:

- a) EU:s reglering med megabyteförbrukning behöver brytas upp. Ett alternativ kan vara en skyldighet för operatörerna inom EU att tillämpa den prismodell som är dominerade i det aktuella landet. Det kan också övervägas att begränsa påslaget jämfört med prisen i hemlandet med till exempel 100 %.
- b) EU:s reglering av samtalspriserna borde också förändras till en tillämpning som utgår från hur priserna ser ut i det aktuella landet. Även här bör det övervägas att begränsa påslaget till en viss procentandel.
- c) EU bör överväga att införa en regel avseende roaming som kopplas antingen till vad som tillämpas nationellt eller till modellen "sender keps all".
- d) EU bör stimuleras att ta initiativ att genom olika organisationer påverka den globala bilden. Sådana organisationer kan vara FN, ITU och GSMA. Det borde föras fram möjligheter inom ramen för olika frihandelsavtal att hitta lösningar.
- e) EU borde verka för att eventuella konkurrenshinder undersöks. Det bör innebära såväl olika kartellbildningar i enskilda geografier som hur olika operatörsgemensamma organisationer (ex. GSMA) agerar.

NTK förslag ska ses som exempel. Det finns troligen fler och helt andra möjligheter som kan förändra bilden.

NTK hoppas att PTS i sina olika kanaler kan påverka så att en bättre lösning, än den som nu råder, kan inträffa.

NTK vill samtidigt påpeka att den internationella operatörsbranschens förmåga att förändra bilden förefaller minimal. De svenska operatörerna förefaller vilja åstadkomma en förändring. NTK hoppas att PTS kan agera som katalysator för att skapa nödvändig förändring.

Med vänlig hälsning



Rune Nilsson  
Generalsekreterare NTK

NTK är en leverantörsoberoende organisation för användare av elektroniska kommunikationer och representerar såväl stora som små företag. NTK jobbar för att motverka monopol, för ökad konkurrens, för snabbare tjänsteutveckling, för prissänkningar och kostnadseffektivitet samt internationell harmonisering. NTK prioriterar ständigt ökad tjänstekonkurrens. Syftet är att få tillgång till allt fler nya tjänster till ett pris och en kvalitet som skapar konkurrenskraft för svenska företag i hela landet.